

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Allgemeines:

Mit dem Kauf von unseren Produkten, akzeptieren Sie die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### Verkaufsbedingungen:

1. Zum Zeitpunkt der Übergabe des Vertragsgegenstands an den Kunden, geht die im Zusammenhang mit dem Besitz des gekauften Gegenstands stehende Gefahr auf den Kunden über.
2. Die Ware wird nach Eingang der Vorauszahlung auf dem Bankkonto oder gegen Nachnahme versendet.
  - die Ware wird innerhalb von 3 Werktagen nach Verbuchung der Einzahlung versendet
  - der Versand erfolgt von Montag bis Freitag
  - die Lieferkosten und Lieferzeit werden bei jeder Auktion angegeben
  - die Versandkosten trägt der Käufer
3. Bei Artikeln, die nicht per Kurierdienst versendet werden, werden die Transportkosten und Lieferzeiten individuell berechnet.
4. Nach Auktionsende informieren Sie uns bitte über die von Ihnen gewählte Zahlungsmethode (Banküberweisung oder Nachnahme) und bestätigen Sie Ihre Lieferungsadresse. Nach vorheriger Absprache ist auch die Selbstabholung möglich.
5. Es gilt eine Rückgabezeit für die online gekaufte Ware von 14 Tagen. Die Ware ist in einem unveränderlichen Zustand, als vollständiger fabrikneuer Satz, ohne Gebrauchsspuren zurücksenden. Um den gekauften Artikel zurückzugeben, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, unter: [info.de@pool-design.pl](mailto:info.de@pool-design.pl) oder +48 515 305 506.
6. Bei individuellen Bestellungen - Fertigungen nach individuellen Kriterien des Kunden, ist die Rückgabe der Ware ausgeschlossen.
7. Bei Rücktritt des Käufers von einer individuellen Bestellung – Fertigung nach seinen individuellen Kriterien, wird die eingezahlte Vorauszahlung nicht zurückerstattet.
8. Der Verkäufer behält sich das Recht zur Änderung des Liefertermins vor, aus Gründen, auf die er keinen Einfluss hat, z.B. ungünstige Wetterbedingungen, insofern diese die Realisierung der Bestellung beeinflussen.
9. Bei Verkauf von Schwimmbecken ist der Käufer für die Entladung verantwortlich. Die Entladungskosten trägt der Käufer.
10. Für jeden Kauf stellen wir eine Quittung oder Mehrwertsteuerrechnung aus.

### Reklamation:

1. Die Reklamationen sind per Brief oder E-Mail mithilfe des Beschwerdeformulars einzureichen. Das Beschwerdeformular ist auf unserer Internetseite verfügbar. Das ausgefüllte Formular senden Sie bitte an: [info.de@pool-design.pl](mailto:info.de@pool-design.pl).
2. Die Reklamation wird innerhalb von 14 Tagen nach der Beschwerdeeinreichung überprüft.
3. Detaillierte Garantiebedingungen enthalten die mit den Produkten mitgelieferten Garantiekarten einzelner Waren.
4. Wird bei der Reklamationsbearbeitung notwendig, das Produkt dem Verkäufer zu übergeben, so wird der Käufer verpflichtet, die Lieferbedingungen mit dem Garantiegeber abzustimmen und das reklamierte Produkt an die vorgegebene Adresse zu liefern. Das Produkt soll den hygienischen Grundbedingungen entsprechen und in einem Zustand sein, der die Reparatur ermöglicht – anderenfalls kann das Produkt auf Kosten des Garantieberechtigten in den erforderlichen Zustand gebracht werden.
5. Wird die Übergabe des reklamierten Produkts aufgrund der Art des Mangels, Artikelart oder Montagemethode unmöglich oder erschwert, ist es möglich, eine Beschau der Ware vor Ort vorzunehmen. Der Käufer ist verpflichtet den Zugang zum Ort, an dem das Produkt montiert ist, sicherzustellen.

6. Bei Feststellung, dass ein Mangel auf unsachgemäße Nutzung zurück zu führen ist, trägt der Garantiegeber/Verkäufer keine Haftung für das Produkt. Die Reparaturkosten, Transportkosten und sonstige mit diesem Service verbundenen Kosten trägt in diesem Fall der Käufer.

**Bitte beachten!**

Mit jedem Produkt wird eine Bedienungs- und Montageanleitung geliefert. Der Käufer ist verpflichtet das Produkt gemäß der in der Verpackung mitgelieferten Anleitung zu montieren und zu benutzen.

**Schlussbestimmungen:**

1. Streitigkeiten, die sich aus der Anwendung vorliegender Geschäftsbedingungen ergeben sowie im Zusammenhang mit der Ausführung der zwischen Pool Design Company und den Kunden abgeschlossenen Verträge entstehen, werden durch das, nach den Vorschriften über die sachliche und örtliche Zuständigkeit gem. Zivilprozessordnung vom 17.11.1964, zuständige Gericht entschieden.
2. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Änderungen in vorliegenden Geschäftsbedingungen einführen zu können, unter dem Vorbehalt, dass auf die vor der Änderung dieser Geschäftsbedingungen aufgegebenen Bestellungen diejenige Fassung der Geschäftsbedingungen Anwendung findet, die zum Zeitpunkt der Aufgabe der Bestellung durch den Kunden gegolten hat.